



もっと便利！いつでも安心！

# 「契約者さま専用ページ(マイページ)」

「契約者さま専用ページ(マイページ)」は個人のお客さま向けのインターネットサービスです。

こんな時にご利用いただけます！

## 加入中の契約を確認したい

契約内容が一目でわかります。

- 契約内容の確認
- Web証券、Web約款、Web更新案内の確認(選択された方のみ)
- ご請求内容(口座振替)の確認



■ 契約内容を確認する

くるまの保険		
自動車保険	<input checked="" type="radio"/> 超保険	契約情報を見る +
すまいの保険		
火災保険	<input checked="" type="radio"/> 超保険	契約情報を見る +
地震保険	<input checked="" type="radio"/> 超保険	契約情報を見る +
からだの保険		
傷害保険	<input checked="" type="radio"/> 超保険	契約情報を見る +
医療保険	<input type="radio"/>	契約情報を見る +

## 事故対応の状況を知りたい

自動車保険・超保険(自動車)の事故対応の進捗状況が確認できます。



■ 事故一覧

くるまの保険	
自動車保険	-
事故日: 2013/07/03	対応完了 +
事故日: 2013/06/28	対応中 -
証券番号: K9876543210-10002 満期日: 0000年00月00日 登録番号: 品川〇〇〇あ xxxx 受付番号: xxx-xxxxxx-xx	-

## 事故の連絡・保険金請求をしたい

損害保険の事故時のご連絡や、生命保険の保険金・給付金請求のご連絡ができます。



東京海上日動 東京海上日動あんしん生命 契約者さま専用ページ (マイページ)

ようこそ 東海 太郎 様

ホーム 契約内容を確認する 事故の対応状況を確認する ログアウト

■ お手続き一覧

よくあるお手続き

- 契約内容の確認・契約の追加登録
- 事故の連絡・保険金請求等
- 事故・保険金請求の対応状況を確認
- 住所変更
- 払込み方法の変更
- 契約者貸付の申請・選択(生命保険)
- パスワードを変更

よくあるご質問

- クレジットカード変更の受付が完了したか確認したい
- ログインIDを忘れてしまった
- 全ての質問内容を見る

自動車事故のご連絡 0120-119-110

レッカー/ロードアシスト手配 0120-560-057

火災・風水災・地震・傷害などの事故の連絡 0120-720-110

上記以外のお問い合わせ

## 契約内容を変更したい

次の内容の変更ができます。

- 住所変更受付
- メールアドレス変更・登録
- 自動車保険変更受付  
(車両入替・年齢条件・運転者限定変更)
- 生命保険変更  
(契約者貸付、メールサービスの  
変更・登録、払込方法変更、  
口座情報変更、  
クレジットカード情報変更 等)
- 控除証明再発行受付 等

\*ご契約の商品や内容によってご利用いただけるサービスが異なります。

Web証券、Web更新案内、Web約款をご確認いただけますので、ご契約時にぜひご選択ください。

# ご利用にはご登録が必要です!

ご登録の際は、証券番号をお手元にご用意ください。

モバイル  
エージェント

## スマートフォンアプリから

### 1 専用アプリ「モバイルエージェント」をインストール

1-1 モバイルエージェントの  
webサイトへアクセス

[www.tokiomarine-nichido.co.jp/app/](http://www.tokiomarine-nichido.co.jp/app/)



1-2 webサイトからストアへアクセス  
してアプリをインストール

※直接 App Store または Google Play  
から「モバイルエージェント」と検索して  
インストールすることもできます。

iPhoneの方



Androidの方



### 2 マイページ登録

2-1

アプリを立ち上げ「マイ  
ページIDを新規作成」を  
タップしてください。



2-2

必要事項を入力の上  
利用規約に同意して  
ご登録ください。

〈必要事項〉

- ①氏名(カナ)
- ②ID(メールアドレス)
- ③パスワード
- ④証券番号



2-3

本登録のご案内メールが  
届きます。メール記載の  
URLをタップすると、登録  
完了となります。



※[@tmnf.jp]のドメインでメールが着信しますのでドメイン  
指定をお願いいたします。

### 3 アプリからログイン

3-1

登録後、再度アプリを立ち  
上げて「マイページIDで  
ログイン」をタップしてくだ  
さい。



3-2

登録したマイページの  
IDとパスワードを入力し「ログインする」  
をタップしてください。



3-3

ログインすると、マイページ  
に登録いただいているご契約  
が、アプリのホーム画面に  
カードで表示されます。



ご加入の保険一覧を  
確認できて便利です!



## パソコン・タブレット・スマートフォンから

1 東京海上日動もしくは東京海上日動あんしん  
生命のホームページから**契約者さま専用**  
ページのご案内にアクセスしてください。

2 「**ご利用・ご登録はこちら**」を  
クリックし、利用規約に同意  
して、ご登録ください。

3 本登録のご案内メールが届きま  
す。メール記載のURLをクリック  
すると、**登録完了**となります。

東京海上日動 契約者さま専用ページ(マイページ) **検索**

[www.tokiomarine-nichido.co.jp/](http://www.tokiomarine-nichido.co.jp/)  
[www.tmn-anshin.co.jp/](http://www.tmn-anshin.co.jp/)

お問い合わせ先

操作に関するお問い合わせは  
契約者さま専用ページヘルプデスク

**0120-870-161**

受付時間:午前9時~午後5時(平日のみ)  
携帯・PHSからもご利用いただけます。

東京海上日動火災保険株式会社

東京都千代田区丸の内1-2-1 〒100-8050  
<http://www.tokiomarine-nichido.co.jp/>

東京海上日動あんしん生命保険株式会社

東京都千代田区丸の内1-2-1 東京海上日動ビル新館 〒100-0005  
<http://www.tmn-anshin.co.jp/>